

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья»
городского округа город Уфа Республики Башкортостан

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУДО ЦППМСП
«Семья» г. Уфы

Э.Ф. Ахметова



Утверждено
на педагогическом совете

протокол № 3 от «26» 08 20 20 г.

Дополнительная общеразвивающая программа
«Методы и технологии раннего выявления семейного неблагополучия
и работы со случаем нарушения прав ребенка»

Категория: специалисты, работающие в
сфере профилактики социального сиротства
Срок обучения: 24 ч.

Автор-составитель:
педагог-психолог
МБОУДО ЦППМСП «Семья» г. Уфы
Сальманова А.В.

Пояснительная записка

Актуальность и перспективность программы

Понятие «социальное сиротство» определяет целое социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей, вследствие лишения тех родительских прав, признания родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и др. Когда родители по каким-то причинам не занимаются воспитанием ребенка, заботу о детях берет на себя общество и государство.

Решение задачи по обеспечению минимальных прав и интересов детей в семьях, переживающих кризис, требует внедрения в практику работы с этой целевой группой современных технологий и методик оказания помощи. Они должны обеспечивать восстановление способности родителей самостоятельно справляться с трудными жизненными ситуациями, удовлетворять минимальные возрастные потребности ребенка, т.е. быть ориентированными на сохранение и поддержку кровной семьи.

В течение последних лет активно ведутся разработки отечественной технологии (в том числе, методического обеспечения) организации работы междисциплинарной команды специалистов со случаями нарушения прав детей. Исследование лучших отечественных практик в сфере профилактики социального сиротства, которое провел Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения в 2010-2012 гг., позволяет говорить, что в этом направлении деятельности накоплен уже большой опыт. Нельзя не отметить серьезный вклад в разработку отечественной методологии работы в этом направлении общественной организации «Врачи – детям» (Р.В. Йорик), благотворительной компании «Эвричайлд» (Дж. Роджерс, Л. Сорокина), благотворительного фонда «Новые шаги» (И.А. Алексеева), благотворительного фонда «Новое развитие» (Г.В. Романовская).

Примеры эффективной организации комплексной работы с семьями группы риска есть в регионах Российской Федерации: в Новосибирской, Тюменской, Саратовской областях, в Хабаровском и Пермском крае, в Москве и Санкт-Петербурге. Как показывает практика, основным отличием инновационных подходов является то, что деятельность предполагает реализацию единого порядка работы с каждой семьей группы риска, для чего для каждой семьи/ребенка назначается куратор, ответственный за ведение данного случая. Практика показала, что внедрение данной услуги позволяет обеспечить своевременную помощь и индивидуальный подход к решению проблем, приведших к возникновению ситуации нарушения прав ребенка в семье, эффективное межведомственное взаимодействие при оказании помощи семье и ребенку.

Нормативно-правовые и методические основания программы:

1. Конвенция ООН о правах ребенка.
2. Конституция Российской Федерации.
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Предложенная дополнительная общеобразовательная программа является по направленности просветительской, по содержанию – социально-педагогической, психолого-педагогической, составлена на основе программ Фонда профилактики социального сиротства г. Москва «Внедрение комплексной модели профилактики социального сиротства в регионах Российской Федерации» и «Компас для детства» Национального фонда защиты детей от жестокого обращения г. Москва.

Практическая направленность программы

Данная программа имеет образовательную направленность. Практическую апробацию программа прошла на специалистах уполномоченных служб образовательных учреждений, наделенных отдельными полномочиями органа опеки и попечительства.

Цель и задачи программы

Целью данной программы является совершенствование деятельности специалистов по профилактике социального сиротства с использованием технологии раннего выявления случаев нарушения прав ребенка и работы со случаем.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

1. Сформировать представление о ценностях социальной работы и семейно-ориентированного подхода, их роли в обеспечении эффективной защиты прав детей.
2. Обучить навыкам установления контакта с семьями группы риска.
3. Познакомить слушателей с технологией раннего выявления случаев нарушения прав ребенка и работы со случаем. Обучить навыкам заполнения рабочей документации.

Продолжительность программы: 24 академических часа.

Форма обучения: очная.

Требования к результату усвоения программы

В ходе реализации программы должны быть достигнуты поставленные цели и задачи, а именно: совершенствование деятельности специалистов по профилактике социального сиротства с использованием технологии раннего выявления случаев нарушения прав ребенка и работы со случаем. Специалисты смогут своевременно оказывать семьям и детям услуги на основе современных знаний и технологий, что позволит предотвращать нарушения прав детей, жестокое обращение с детьми, лишение родительских прав, увеличить число детей, воспитывающихся в родных семьях в атмосфере любви и заботы.

Формы и методы работы, используемые в программе:

- дискуссия,
- работа в парах,
- работа в малых группах,
- психологическая игра,
- визуализация,
- ролевое проигрывание ситуаций,
- арт-терапевтические техники.

Структура занятий включает в себя ритуал приветствия, информационную часть, основные упражнения и рефлексию. Ритуалы приветствия и прощания выбираются в зависимости от состояния группы и приоритетов ведущего. В конце каждого занятия обязательно проводится рефлексия и ритуал прощания (при необходимости рефлексия проводится после выполнения конкретного упражнения). Групповая работа должна проводиться в достаточно просторном, хорошо проветренном помещении.

Материалы, необходимые для реализации программы: бумага, простые и цветные карандаши, ручки, проектор, экран, ноутбук, колонки.

Учебный план программы

| № | Наименование блоков | Всего часов | в том числе | | Форма контроля |
|-------|---|-------------|---------------|--------------|-----------------------|
| | | | теоретических | практических | |
| 1. | Принципы построения системы профилактики социального сиротства | 8 | 4,5 | 3,5 | наблюдение, рефлексия |
| 2. | Содержание технологии раннего выявления случаев нарушения прав ребенка и работы со случаем. Куратор случая | 8 | 4 | 4 | наблюдение, рефлексия |
| 3. | Инструментарий куратора случая | 8 | 3 | 5 | наблюдение, рефлексия |
| Итого | | 24 | 11,5 | 12,5 | |

Учебно-тематический план программы

| № | Наименование блоков и тем | Всего часов | в том числе | | Форма контроля |
|-----------|---|-------------|---------------|--------------|------------------------------|
| | | | теоретических | практических | |
| 1. | Принципы построения системы профилактики социального сиротства | 8 | 4,5 | 3,5 | наблюдение, рефлексия |
| 1.1. | Знакомство | 0,5 | - | 0,5 | |
| 1.2. | Обратная связь «Особенности вашей работы» | 0,5 | 0,5 | - | |
| 1.3. | Организация деятельности муниципальной системы профилактики социального сиротства в г. Уфе | 1 | 1 | - | |
| 1.4. | Ценности социальной работы | 1 | 1 | - | |
| 1.5. | Влияние личных ценностей специалиста на решения в профессиональной деятельности | 1 | 0,5 | 0,5 | |
| 1.6. | Сравнение классического и семейно-ориентированного подходов в работе с семьями. Области их применения | 1 | 0,5 | 0,5 | |
| 1.7. | Жестокое обращение с детьми: определение, виды, | 1,5 | 0,5 | 1 | |

| | | | | | |
|-----------|--|----------|----------|----------|------------------------------|
| | последствия и факторы на него влияющие. Причины возникновения жестокого обращения с детьми в семьях группы риска | | | | |
| 1.8. | Ранние признаки жестокого обращения с детьми | 1,5 | 0,5 | 1 | наблюдение, рефлексия |
| 2. | Содержание технологии раннего выявления случаев нарушения прав ребенка и работы со случаем. Куратор случая | 8 | 4 | 4 | наблюдение, рефлексия |
| 2.1. | Рефлексия полученных ранее знаний и навыков | 0,5 | 0,5 | - | наблюдение, рефлексия |
| 2.2. | Технология раннего выявления случаев нарушения прав ребенка и работы со случаем | 1,5 | 1 | 0,5 | |
| 2.3. | Куратор случая. Качества специалиста, который может помочь в трудной жизненной ситуации | 1 | 0,5 | 0,5 | |
| 2.4. | Профессиональная коммуникация. ВУИП. Приемы общения. Сопротивление и основные приемы работы с сопротивлением клиента | 1 | 0,5 | 0,5 | наблюдение, рефлексия |
| 2.5. | Алгоритм первого визита в семью. Анализ навыков интервьюирования и работы с сопротивлением клиентов | 1,5 | 0,5 | 1 | наблюдение, рефлексия |
| 2.6. | Содержание деятельности куратора по технологии работы со случаем | 1,5 | 0,5 | 1 | наблюдение, рефлексия |
| 2.7. | Процесс оценки в технологии раннего выявления случаев нарушения прав ребенка и работы со случаем | 1 | 0,5 | 0,5 | наблюдение, рефлексия |
| 3. | Инструментарий куратора случая | 8 | 3 | 5 | наблюдение, рефлексия |
| 3.1. | Рефлексия полученных ранее знаний и навыков | 1 | 0,5 | 0,5 | наблюдение, рефлексия |

| | | | | | |
|--------------|---|-----------|-------------|-------------|-----------------------|
| 3.2. | Тренировка навыков проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком в семье | 1 | 0,5 | 0,5 | наблюдение, рефлексия |
| 3.3. | Тренировка навыков проведения оценки безопасности ребенка в семье | 1,5 | 0,5 | 1 | наблюдение, рефлексия |
| 3.4. | Составление плана обеспечения безопасности ребенка | 1 | 0,5 | 0,5 | наблюдение, рефлексия |
| 3.5. | Составление плана сопровождения семьи | 1 | 0,5 | 0,5 | наблюдение, рефлексия |
| 3.6. | Тренировка навыков заполнения рабочих документов (инструментария) | 2 | 0,5 | 1,5 | наблюдение, рефлексия |
| 3.7. | Упражнение «Моя роль специалиста в системе профилактики социального сиротства» | 0,5 | - | 0,5 | наблюдение, рефлексия |
| Итого | | 24 | 11,5 | 12,5 | |

Список литературы

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005.
2. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009.
3. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009.
4. Григович И.Н. Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012.
5. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006.
6. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009.
7. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013.
8. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007.
9. Ослон В.Н. Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, Генезис, 2006.
10. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008.
11. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013.
12. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013.
13. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг: в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013.
14. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006.
15. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми.

16. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа.
17. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей.
18. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни.
19. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006.
20. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010.
21. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006.
22. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007.
23. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006.