

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Семья»
городского округа город Уфа Республики Башкортостан



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУДО ЦППМСП «Семья» г. Уфы
Шахова О.Н. Шахова
«19» *декабря* 2016 г.

Утверждена
на педагогическом совете
протокол № 4 от «19» 12 2016 г.

Дополнительная общеобразовательная программа
«Комплексное сопровождение детей, семьи которых находятся
в трудной жизненной ситуации»

Направленность:
коррекционно-развивающая
Категория, возраст детей: 3-18 лет
Срок реализации: 12 месяцев

Авторы-составители:
заведующий отделом по работе с
кровными семьями
Карпова Е.Е.
педагоги-психологи
Павлова Я.С.,
Дустаметова А.А.,
Зырянова Е.А.,
Юсупова Е.Г.
Сальманова А.В.

Пояснительная записка

Актуальность и перспективность

Трудная жизненная ситуация представляет собой совокупность обстоятельств, нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее предоставления социальной помощи.

В современных условиях становится все более очевидным, что вопросы, связанные с психологической безопасностью, приобретают государственное значение. Неизбежное последствие экстремальных ситуаций - разрушение базовой потребности человека (потребности в безопасности), разрушение стабильности картины мира. Это приводит к тяжелым отсроченным последствиям (невротизация, депрессивные состояния, потеря веры в себя и, самое главное, потеря перспектив) и во многом определяет дальнейшую судьбу не только одного конкретного человека, но и целых социальных групп.

Как правило, психологические последствия социальных действий в чрезвычайных ситуациях оказываются иногда более значимыми по своим социально-психологическим результатам, чем сами события. Эти выраженные отсроченные социально-психологические последствия – потеря веры в эффективность государственных структур, политических лидеров, в само государство и т.д. – являются психологическим базисом, без которого невозможно эффективное функционирование государства.

Под психологической безопасностью мы понимаем комплекс социальных и административных мероприятий, направленных на создание такого социально-психологического климата в обществе, который обеспечивает психологическое здоровье и формирует психологическую устойчивость населения, направлен на поддержку стабильности состояний сознания и деятельности.

С учетом данного понятия ясно, насколько важную роль в обеспечении безопасности играет образование. В основе своей именно образовательная среда включает особенности, которые определяют значимость и специфику решения вопросов обеспечения безопасности детства. Стабильные условия особенно важны для ребенка, который во многом зависит от взрослого, как в своих действиях, так и в возможностях справиться с той или иной ситуацией. Все это говорит о том, что образовательное пространство в школе и вне ее (во время каникул) должно обеспечивать решение не только образовательных задач, но и удовлетворение названной базисной потребности, являющейся основополагающей для функционирования, как для отдельного ребенка, так и для всего сообщества.

Это важно понимать, учитывая все возрастающие запросы на профилактические занятия с психологом, связанные с формированием навыков психологически безопасного поведения у детей в ситуациях повышенного риска.

Интегративность образовательной среды проявляется в том, что психологическую безопасность можно рассматривать на нескольких уровнях:

- **на уровне общества** – как характеристику национальной безопасности, в структуре которой присутствует социальная безопасность, что означает выполнение социальными институтами своих функций по удовлетворению потребностей, интересов и целей всего населения страны, фактическое обеспечение качества жизни и здоровье людей;

- **на уровне локальной среды обитания** – это семья, ближайшее окружение, группа друзей, коллеги;

- **на уровне личности**, где возникает аспект переживания своей защищенности

либо незащищенности, наличие ресурса сопротивляемости внешним и внутренним деструктивным воздействиям, где можно говорить о понимании и представлении о психологическом насилии и о совладании с его психотравмирующими формами, где есть конкретные поведенческие акты, способствующие (или препятствующие) нарушению безопасности другого, саморазрушению или конструктивному устойчивому развитию.

Актуальность деятельности психологических центров в направлении формирования психологической безопасности подтверждается тем, что до настоящего времени остается открытой проблема предупреждения угроз безопасности образовательных учреждений, как профилактической меры, препятствующей их возникновению, и соответственно, предотвращению нанесения ущерба личности. В связи с этим возникает необходимость создания и повышения эффективности системы безопасности образовательных учреждений и, как следствие, общества в целом.

Психологическая профилактика на сегодняшний день является одним из приоритетных направлений работы психологической службы образования и позволяет решать следующие задачи:

- формирование стрессоустойчивого поведения;
- развитие навыков конструктивного выхода из кризисных и конфликтных ситуаций; коррекция агрессивного поведения;
- формирование и развитие нравственной структуры личности.

Главная цель профилактической работы – становление и развитие нравственного сознания детей, лежащего в основе всех действий человека, формирующего их нравственный облик как личностей

Именно для помощи обучающимся, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях, необходимо создавать психолого-педагогические программы, направленные на формирование культуры безопасности жизнедеятельности, умения предвидеть опасности и действовать в сложной обстановке, сознательно и ответственно подходить к вопросам личной безопасности и безопасности окружающих.

Решение задачи по обеспечению минимальных прав и интересов ребенка в семьях, переживающих кризис, требует внедрения в практику работы с этой целевой группой современных технологий и методик оказания помощи. Они должны обеспечивать восстановление способности родителей самостоятельно справляться с трудными жизненными ситуациями, удовлетворять минимальные возрастные потребности ребенка, т.е. быть ориентированными на сохранение и поддержку кровной семьи.

В течение последних лет активно ведутся разработки отечественной технологии (в том числе, методического обеспечения) организации работы междисциплинарной команды специалистов со случаями нарушения прав детей. Исследование лучших отечественных практик в сфере профилактики социального сиротства позволяет говорить, что в этом направлении деятельности накоплен уже большой опыт. Нельзя не отметить серьезный вклад в разработку отечественной методологии работы в этом направлении общественной организации «Врачи - детям» (Р.В. Йорик), благотворительной компании «Эвричайлд» (Дж. Роджерс, Л. Сорокина), благотворительного фонда «Новые шаги» (И.А. Алексеева), благотворительного фонда «Новое развитие» (Романовская Г.В.).

Примеры эффективной организации комплексной работы с семьями группы риска есть в регионах РФ: в Новосибирской, Тюменской, Саратовской областях, в Хабаровском и Пермском крае, в Москве и Санкт-Петербурге. Как показывает практика, основным отличием инновационных подходов является то, что деятельность предполагает реализацию единого порядка работы с каждой семьей группы риска, для чего для каждой семьи/ребенка назначается куратор, ответственный за ведение данного случая. Обязательными элементами является наличие набора услуг профилактической

направленности для семей; современное методическое сопровождение специалистов, вовлеченных в эту деятельность; нормативное обеспечение инноваций.

Научные, методологические, нормативно-правовые и методологические основания программы

Основополагающими документами при написании программы стали:

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ [Электронный ресурс] / Справочная правовая система КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

2. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс] Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/>

3. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ [Электронный ресурс] / Справочная правовая система/КонсультантПлюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

4. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189 «Об утверждении СанПин 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

5. О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы: Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761. [Электронный ресурс] / Информационно-правовой портал «Гарант». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

6. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав. Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: В. О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. - М., 2008.

7. Должностные инструкции социального педагога, педагога-психолога, юрисконсульта.

Методологической и теоретической основой программы послужили:

1. Принцип системного подхода в психологии (Б.Ф. Ломов, К.К. Платонов).

2. Принципы деятельностного подхода (А.Н. Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн, В.В. Рубцов, В.Я. Ляудис и др.).

3. Понимание безопасности в контексте изучения проблем национальной безопасности (Л.И. Шершнева, А.Н. Сухов, И.Н. Панарин, В.И. Митрохин, А.Б. Василенко. Я.С. Проскурин, И.Н. Папкин, И.И. Пацакула, А.С. Галанов).

4. Трактовка безопасности образовательных учреждений с позиций структурного, технологического и организационного подхода (И.А. Баева, Е.В. Бурмистрова, А.Н. Сухов, Н. Ладзина, А.Н. Занковский).

Программа комплексного сопровождения детей, семьи которых находятся в трудной жизненной ситуации, основана на профилактической деятельности, и ее приоритетным направлением является формирование у молодого поколения ориентации

на здоровый образ жизни, толерантное отношение к жизненным проблемам, устойчивость в сложных жизненных ситуациях, позитивное мышление.

Выделяют следующие виды профилактической работы в образовательном учреждении: первичная, вторичная и третичная, которые имеют свою целевую аудиторию, цели и задачи. Работа по профилактике должна проводиться не только с учащимися, но и с родителями, и с педагогами.

Практическая направленность

Программа комплексное сопровождение, детей, семьи которых находятся в трудной жизненной ситуации, проводится в рамках вторичной профилактики, целью которой является ранее выявление данной группы обучающихся и работа с ними в целях разрешения кризисной ситуации.

Также было выявлено, что составление и реализация программ психолого-педагогического сопровождения обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию для многих образовательных учреждений является проблемой. Зачастую данные программы не являются комплексными, не соответствуют выявленным проблемам детей, направлены только на ребенка, не включая работу с семьей в целом. Некоторые образовательные учреждения ограничиваются только выявлением обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию, и не осуществляют психологическую поддержку и коррекцию, психологическое просвещение и профилактику жестокого обращения с детьми.

Таким образом, данная программа комплексного сопровождения детей, семьи которых находятся в трудной жизненной ситуации, могла бы помочь в решении данной проблемы.

Цель и задачи

Целью является оказание семье помощи для создания условий по соблюдению в семье прав и законных интересов ребенка, для самостоятельного и стабильного удовлетворения родителями минимальных возрастных потребностей ребенка.

Задачи:

1. Сформировать и поддерживать отношения сотрудничества с семьей.
2. Проводить комплексную оценку ситуации в семье и диагностики причин нарушения прав ребенка.
3. Планировать и организовывать деятельность по реабилитации семьи и ребенка.
4. Социально-педагогическая поддержка обучающихся и повышение социально-педагогической компетенции родителей;
5. Коррекция эмоционального состояния и поведения обучающихся;
6. Формирование у родителей навыков поддерживающего поведения и конструктивных способов решения сложных жизненных ситуаций.
7. Проводить мониторинг и оценку эффективности психолого-педагогического и социального сопровождения семьи.

Адресат: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, которая может привести к утрате совершеннолетними родительского попечения.

Продолжительность программы: 12 месяцев.

Программа состоит из нескольких этапов:

Первый этап – первичная реабилитация. После поступления сигнала о семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию, социальному педагогу необходимо принять срочные меры по стабилизации обстановки в семье. Для этого используются следующие методы работы:

1. Знакомство, установление отношений сотрудничества с членами семьи.

2. Проведение углубленной диагностики семьи и выявление причин нарушений прав ребенка.
3. Составление первичного плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, направленного на восстановление способности семьи самостоятельно преодолевать кризисные ситуации без ущемления прав и интересов ребенка.
4. Посещение семей с целью обследования условий проживания и воспитания несовершеннолетних детей.
5. Координацию деятельности междисциплинарной команды по реализации разработанного плана социального сопровождения (первичного плана реабилитации) семьи.

Второй этап - диагностический.

1. Беседа с родителями и составление генограммы, социокарты семьи.
2. Беседа с родителями и ребенком и составление акта жилищно-бытовых условий семьи (по месту жительства семьи).
3. Интервьюирование/беседа с родителями и ребенком и оценка ресурсов семьи.
4. интервьюирование/беседа с ребенком и родителями и оценка личностных качеств родителей и ребенка.
5. Анализ собранных сведений и получение недостающей информации - планирование и организация реабилитационной работы.

Третий этап - составление основного плана реабилитационной работы с семьей и выполнение данного плана.

1. Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения.
2. Согласование плана социального сопровождения (реабилитации) семьи в отделе опеки и попечительства района.
3. Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения (реабилитации) семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте).

Четвертый этап - мониторинг результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.

1. Сбор сведений о результатах выполнения плана социального сопровождения семьи (на рабочем месте).
2. Проведение процедуры повторной оценки риска жесткого обращения с ребенком (по месту жительства семьи).
3. Проведение комплексной оценки ситуации в семье (по месту жительства семьи).
4. Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте).
5. Обсуждение с родителями результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (по месту жительства семьи).

Учебный план программы

№	Наименование блоков	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			теоретических	практических	
I	Первичная реабилитация	8 ч.	2 ч.	6 ч.	Оценка риска и оценка безопасности нахождения ребенка в семье

					Заявление и договор о сотрудничестве с семьей План первичной реабилитации
II	Диагностика	12 ч.	4 ч.	8 ч.	Генограмма Социокарта Акт жилищно-бытовых условий семьи
III	Мероприятия по социальному. сопровождению (реабилитации)	96 ч.	16 ч.	80 ч.	Мониторинг выполнения плана реабилитации
IV	Мониторинг защиты прав ребенка в семье	12 ч.	4 ч.	8 ч.	Заключение психолога Заключение куратора
	Итого:	128 ч.	26 ч.	102 ч.	

Учебно-тематический план программы

№	Наименование блоков и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			теоретических	практических	
1.	Первичная реабилитация	8 ч.	2 ч.	6 ч.	Оценка риска и оценка безопасности нахождения ребенка семье
1.1	Беседы с детьми и родителями во время посещения семьи: - сбор первичных данных, необходимых для ребенка	4 ч.	1 ч.	3 ч.	Заявление и договор о сотрудничестве с семьей
1.2	Беседы с детьми и родителями во время посещения семьи: - составление первичного плана реабилитации семьи	4 ч.	1 ч.	3 ч.	План первичной реабилитации
2.	Диагностика	12 ч.	4 ч.	8 ч.	Генограмма Социокарта Акт жилищно-бытовых условий семьи
2.1	Интервьюирование/беседа с родителями и	1,5 ч.	30 мин.	1 ч.	Получена информации о

	составление генограммы, социокарты семьи. Сбор информации о социальном окружении семьи, ее истории, традициях, личных особенностях детей и родителей				семейной истории, социальном окружении. Геннограмма и социокарта
2.1.1	Интервьюирование/беседа с родителями и ребенком и составление акта жилищно-бытовых условий семьи (по месту жительства семьи). Сбор информации об особенностях здоровья и развития ребенка	1,5 ч.	30 мин.	1 ч.	Получена информации о проблемах Акт жилищно-бытовых условий
2.1.2	Интервьюирование/беседа с родителями и ребенком и оценка ресурсов семьи. Сбор информации о внутренних и внешних ресурсах семьи	2 ч.	30 мин.	1,5 ч.	Получена информации о ресурсах семьи. График оценки семьи
2.1.3	Интервьюирование/беседа с родителями и ребенком и оценка их личностных качеств. Оценка психосоциальных факторов, связанных с риском жестокого обращения с ребенком	2 ч.	30 мин.	1,5 ч.	Получена информация о психосоциальных факторах семьи. График психосоциальных факторов
2.2	Обследование состояния ребенка Оценка эмоционального, поведенческого познавательного состояния ребенка	1,5 ч.	30 мин.	1ч.	Получены результаты первичной диагностики личности ребенка
2.2.1	Обследование межличностных отношений Оценка детско-родительских отношений	2 ч.	30 мин.	1,5 ч.	Получены результаты детско-родительских отношений
2.3	Анализ собранных сведений и получение	1,5 ч.	30 мин.	1 ч.	Оценка причин нарушений прав

	недостающей информации (на рабочем месте) – планирование и организация реабилитационной работы. Формулирование основных гипотез о природе нарушений прав ребенка в семье				ребенка.
3.	Мероприятия по социальному сопровождению (реабилитации)	96 ч.	20 ч.	76 ч.	Мониторинг выполнения плана реабилитации
3.1	Составление плана реабилитации. Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения	4 ч.	1 ч.	3 ч.	Подготовка проекта плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, плана реабилитации совместно с родителями и специалистами, задействованными в плане (педагог-психолог, социальный педагог, юрисконсульт, дефектолог, логопед и др.
3.1.1	Согласование плана сопровождения (реабилитации) семьи в отделе опеки и попечительства района	4 ч.	1 ч.	3 ч.	Подписание плана реабилитации
3.2	Защита прав и законных интересов несовершеннолетних. Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения семьи, контроль их	17 ч.	4 ч.	13 ч.	Выполнение мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения семьи Регулярные визиты в семью

	выполнения				
3.2.2	<p>Социально-педагогические и психологические занятия с детьми:</p> <p>«Особенности соблюдения правил безопасного поведения»</p> <p>«Мир профессий»</p> <p>«Услышь меня»</p> <p>«Береги здоровье»</p> <p>«Солнечное настроение»</p> <p>«Что такое страх?..»</p> <p>«Правила личной гигиены»</p> <p>«Дочки-матери»</p> <p>«Я учусь владеть собой»</p> <p>«Семейная шкатулка»</p> <p>«Защити себя сам»</p> <p>«Выбери свою линию жизни»</p> <p>«Половое воспитание»</p> <p>«Детям о праве. Ты гражданин своей страны»</p> <p>«Скажи наркотикам: «Нет!»»</p> <p>«Давайте познакомимся!»</p> <p>«Приходи, сказка!»</p> <p>«Разноцветный мир чувств»</p> <p>«Моя семья и все-все-все»</p> <p>«Учение с увлечением»</p>	<p>26 ч.</p> <p>1,5 ч.</p> <p>1,5 ч.</p> <p>1,5 ч.</p> <p>1,5 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1,5 ч.</p> <p>1,5 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1,5 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1,5 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1,5 ч.</p> <p>1 ч.</p>	<p>8 ч.</p> <p>30 мин.</p> <p>30 мин.</p> <p>30 мин.</p> <p>30 мин.</p> <p>20 мин.</p> <p>20 мин.</p> <p>30 мин.</p> <p>30 мин.</p> <p>20 мин.</p> <p>20 мин.</p> <p>20 мин.</p> <p>30 мин.</p> <p>30 мин.</p> <p>20 мин.</p> <p>20 мин.</p> <p>20 мин.</p> <p>30 мин.</p> <p>30 мин.</p> <p>-</p> <p>30 мин.</p> <p>-</p>	<p>18 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>40 мин.</p> <p>40 мин.</p> <p>1 ч.</p> <p>1 ч.</p> <p>40 мин.</p> <p>40 мин.</p> <p>1 ч.</p> <p>40 мин.</p> <p>1 ч.</p> <p>40 мин.</p> <p>40 мин.</p> <p>40 мин.</p> <p>40 мин.</p> <p>40 мин.</p> <p>1 ч.</p>	<p>Выполнение мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения семьи</p>
3.3.2	<p>Создание условий для личностного развития ребенка</p> <p>Проведение коррекционно-развивающих занятий (с родителями и детьми), включающую работу психолога, дефектолога, логопеда</p>	45 ч.	5 ч.	40 ч	<p>Выполнение мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>
4.	Мониторинг защиты	12 ч.	4 ч.	8 ч.	Заключение

	прав ребенка в семье				психолога Заключение куратора
4.1	Проведение процедуры повторной оценки риска жестокого обращения с ребенком (по месту жительства семьи)	2 ч.	30 мин.	1,5 ч.	Повторная оценка риска и оценка безопасности нахождения ребенка в семье
4.2	Проведение комплексной оценки ситуации в семье (по месту жительства семьи)	2 ч.	30 мин.	1,5 ч.	Оценка эффективности мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов детей
4.3	Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте)	2 ч.	30 мин.	1,5 ч.	Оценка эффективности мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов детей
4.4	Обсуждение с родителями результатов выполнения плана социального сопровождения семьи по месту жительства	2 ч.	30 мин.	1,5 ч.	Оценка эффективности мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов детей
4.5	Сбор сведений о результатах выполнения плана социального сопровождения семьи на рабочем месте	4 ч.	1 ч.	3 ч.	Подготовлено заключение о характере динамики факторов риска жестокого обращения с ребенком, о характере динамики, семейной ситуации
	Итого:	128 ч.	26 ч.	102 ч.	

Ожидаемые результаты:

- Улучшение и стабилизация эмоционального состояния обучающихся.
- Гармонизация детско-родительских отношений.
- Сформированность конструктивных способов решения сложных жизненных ситуаций, адаптивных копинг-стратегий.
- Повышение уровня социально-психологической компетентности родителей.